

Codice Etico

SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE SYSNET

VERSIONE 1.6



Sysnet s.r.l.

Viale Berbera 49 – 20162 Milano (MI) – Tel. +39 02 6473021
www.sysnetexplorer.com
C.F./P.IVA 12548250153
C.C.I.A.A. Rea Milano n° 1565510 – Cap. Soc. € 1.000.000,00



Revisioni documento

Versioni	Data	Autore	Descrizione
1.0	Gennaio 2018	Sysnet	Prima stesura
1.1	Febbraio 2019	Sysnet	Revisione Annuale
1.2	Febbraio 2020	Sysnet	Revisione Annuale
1.3	Marzo 2021	Sysnet	Revisione Annuale
1.4	Gennaio 2022	Sysnet	Revisione Annuale
1.5	Gennaio 2023	Sysnet	Revisione Annuale
1.6	Gennaio 2024	Sysnet	Revisione Annuale

Codice Etico

SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE SYSNET

Versione 1.6

Copyright Sysnet S.r.l.
Tutti i diritti riservati

Informativa

Le informazioni contenute in questa pubblicazione possono essere soggette a cambiamento o aggiornamento senza preavviso.

Tutti i diritti sono riservati. Questa pubblicazione contiene informazioni coperte da copyright. Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, trascritta o copiata senza il permesso scritto di Sysnet S.r.l. Tutti i marchi di fabbrica sono di proprietà dei rispettivi detentori e sono riconosciuti in questa pubblicazione

Sommario

1	Scopo	5
2	Introduzione	5
2.1	Ambito di applicazione	5
2.2	Valori aziendali	6
3	Principi generali	6
3.1	Integrità	6
3.2	Responsabilità	6
3.3	Trasparenza	7
3.4	Riservatezza delle informazioni	7
3.5	Accountability	7
3.6	Rispetto delle norme di comportamento	7
3.7	Conflitto di interesse	7
3.8	Rispetto della persona e dei diritti umani	7
3.9	Orientamento al sociale	8
3.10	Impegno al dialogo	8
3.11	Condivisione del Codice	8
4	Rapporto con i clienti e le terze parti	8
4.1	Concorrenza leale	8
4.2	Rapporti con i clienti	8
4.3	Rapporti con collaboratori, consulenti, partner d'affari e fornitori	9
4.4	Criteri di selezione dei fornitori	9
4.5	Rapporti con le istituzioni	9
4.6	Proprietà intellettuale	9
4.7	Trasparenza dell'informativa contabile	10
5	Salute, sicurezza e ambiente	10
5.1	Salute, incolumità e sicurezza del personale	10
5.2	Tutela dell'ambiente	10
6	Rapporti e condizioni di lavoro	10
6.1	Diritti umani e rispetto del rapporto di lavoro	11
6.2	Pari opportunità	11
6.3	Discriminazioni e molestie	11
6.4	Valorizzazione delle risorse umane	11

6.5	Formazione	11
7	Attuazione del Codice.....	12
7.1	Disposizioni sanzionatorie	12

1 Scopo

Il documento illustra il Codice Etico aziendale che Sysnet S.r.l. ha introdotto al fine di definire in modo chiaro e trasparente i principi etici e le regole di comportamento da rispettare e condividere.

Il Codice Etico è stato elaborato nel rispetto dei principi etici definiti da leggi, regolamenti e normative. In particolare

- recepisce in quanto riferimento fondamentale e vincolante il Codice Etico e la Carta dei Valori di Confindustria
- si ispira alle linee guida dello standard UNI ISO 26000, in tema di responsabilità sociale, rispetto dell'ambiente e condizioni lavorative
- è coerente con la Policy di Controllo degli Accessi Sysnet e, in generale, si ispira allo standard UNI ISO 27001 per la gestione della sicurezza delle informazioni.

2 Introduzione

Sysnet crede nell'agire etico quale presupposto fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi aziendali. Operare quotidianamente secondo i principi di responsabilità sociale, quali onestà, equità e rispetto, deve guidare tutti coloro ai quali il Codice Etico (di seguito denominato "Codice") è indirizzato.

Il Codice è una garanzia per tutti gli interlocutori interni ed esterni all'azienda affinché la tutela dei diritti individuali, professionali e sociali sia costantemente assicurata e perseguita.

Il Codice è un documento approvato dalla Direzione di Sysnet che racchiude i principi di comportamento e gli impegni che tutti i destinatari del Codice assumono sia verso l'azienda stessa sia verso terzi.

Lo scopo del Codice è ribadire a tutti coloro cui è indirizzato l'impegno a mantenere in ogni circostanza un comportamento etico e, in particolare, a:

- rispettare gli interessi di ogni altro interlocutore (clienti, consumatori, istituzioni, autorità pubbliche e comunità esterna);
- rispettare le leggi vigenti in ogni Paese in cui l'azienda opera;
- operare con correttezza e cortesia nei rapporti tra colleghi;
- svolgere il proprio ruolo con professionalità e integrità morale.

Sysnet assicura la diffusione del Codice rendendolo disponibile ai soggetti che ne sono destinatari, i quali sono meglio individuati nel successivo paragrafo.

2.1 Ambito di applicazione

Il Codice è rivolto ed è vincolante verso:

- i dirigenti e i dipendenti Sysnet (di seguito "Dipendenti") e/o
- i componenti degli organi sociali di Sysnet (soci e amministratori) e/o
- tutti coloro che, anche indirettamente, svolgono prestazioni d'opera in favore di Sysnet in forma non subordinata e a prescindere dalla specifica natura del rapporto (di seguito, convenzionalmente, "Collaboratori"),

che potranno essere menzionati semplicemente come "Destinatari" e identificabili dal contesto.

I Destinatari del Codice sono tenuti a prenderne visione, a conoscerne i contenuti, ad accettarli e a tenere una condotta conforme ai principi in esso riassunti.

Il Codice è valido in tutti i Paesi in cui Sysnet svolge la sua attività.

2.2 Valori aziendali

Sysnet fa propri i valori di:

- **Innovazione:** innovare vuol dire essere all'altezza di business dinamici, di mercati sempre in cambiamento e Sysnet si impegna nella continua evoluzione delle sue soluzioni.
- **Qualità:** Sysnet dà garanzia della qualità dei propri processi organizzativi e dei meccanismi decisionali, in ottica di miglioramento continuo, per mantenere sempre un alto livello realizzativo e di soddisfazione del cliente e, in generale, di tutti gli stakeholder.
- **Fiducia:** onestà, equità e integrità nei comportamenti; affidabilità ed esaustività nella fornitura dei servizi; trasparenza nella gestione delle attività, sono fattori su cui Sysnet punta per rafforzare la sua credibilità e reputazione commerciale.
- **Collaborazione:** Sysnet crede nelle risorse umane quale fattore centrale dello sviluppo d'impresa e nella collaborazione per sviluppare soluzioni sinergiche.
- **Prestazioni:** la tecnologia e le competenze aziendali offrono garanzia di alta affidabilità e performance coerenti con i livelli di servizio (SLA) definiti nel rispetto degli accordi e degli interessi condivisi con il cliente e a vantaggio degli utenti finali.

3 Principi generali

I prossimi paragrafi descrivono i principi generali su cui si fonda l'operato di Sysnet che devono ispirare la condotta dei Destinatari nell'ambito delle proprie specifiche funzioni e responsabilità.

3.1 Integrità

Sysnet rispetta ogni legge e qualsiasi normativa locale, nazionale o internazionale, applicabile in Italia e nei paesi in cui opera. Per assicurare l'applicazione di tale principio i Destinatari devono agire nel rispetto di valori fondamentali, quali: correttezza, economicità, qualità, liceità e diligenza.

Ogni area o funzione aziendale è responsabile della veridicità, autenticità e originalità della documentazione prodotta e delle informazioni rese nello svolgimento dell'attività di competenza.

3.2 Responsabilità

Sysnet considera fondamentale il senso di responsabilità che ciascuno dei Destinatari deve dimostrare e che deve essere tanto maggiore quanto più sono importanti l'autorità del soggetto e la discrezionalità della scelta.

I soggetti apicali (responsabili di funzioni, amministratori e dirigenti) sono tenuti a garantire:

- la comunicazione dei valori aziendali dentro e fuori Sysnet;
- il dialogo con i collaboratori;
- lo sviluppo di un elevato standard di condotta di cui per primi devono costituire esempio di riferimento,

che sono fattori fondamentali per instaurare relazioni di fiducia con clienti e collaboratori.

3.3 Trasparenza

Sysnet garantisce che la conduzione degli affari e lo svolgimento delle attività aziendali siano svolte in modo trasparente, in termini di veridicità, accuratezza, completezza e tempestività della documentazione e delle informazioni condivise.

3.4 Riservatezza delle informazioni

Nel rispetto della normativa vigente in materia di tutela e trattamento dei dati personali, secondo quanto prescritto dalla normativa nazionale ed europea (GDPR) sulla privacy e dal Regolamento europeo, Sysnet adotta tutte le misure idonee a garantire la riservatezza delle informazioni trattate nell'ambito delle proprie attività.

3.5 Accountability

Nel contesto dell'azione d'impresa, Sysnet adotta strategie decisionali responsabili sugli impatti sociali, economici, ambientali e a tutela dei diritti e delle libertà delle persone fisiche (ivi compresa la protezione dei dati personali, secondo quanto previsto dal GDPR) attraverso un'accurata analisi e gestione del rischio. In tal senso, Sysnet si assume l'impegno a dare riscontro a tutti coloro che hanno interessi e diritto di controllo sull'organizzazione, nonché alle autorità in merito a leggi e regolamenti, riguardo ai propri obiettivi, attività e risultati, a comunicarne con strumenti idonei le implicazioni economiche, sociali e ambientali, in base alla natura degli impatti e alle relative circostanze.

3.6 Rispetto delle norme di comportamento

Sysnet richiede a tutti i livelli dell'organizzazione comportamenti rispettosi delle norme vigenti, nazionali e internazionali, e delle regole adottate, ivi compreso quanto incluso nel Codice, in ogni modo possibile e anche nelle situazioni in cui la legge o le sue modalità di attuazione non forniscano adeguate garanzie ambientali e sociali. Inoltre e per lo stesso principio, Sysnet fa proprio l'impegno di evitare qualsiasi complicità, legale o morale, con organizzazioni che non siano coerenti con le norme in esame.

3.7 Conflitto di interesse

Sysnet, nel rispetto dei valori di correttezza e onestà, si impegna a prevenire situazioni che possano rappresentare un conflitto di interesse tra i Destinatari e l'azienda. In particolare, richiede ai Destinatari di evitare comportamenti che:

- perseguano un interesse personale, e/o familiare, e/o qualsiasi altro interesse non riconducibile alla mission aziendale;
- siano in contrasto con i propri doveri legati allo specifico ruolo;
- producano un vantaggio personale da opportunità d'affari dell'azienda.

3.8 Rispetto della persona e dei diritti umani

Sysnet rispetta i diritti umani riconoscendone l'importanza e l'universalità e applicandone i principi. Nella gestione delle risorse è attenta ai diritti dei lavoratori e al rispetto dell'integrità fisica e culturale della persona.

Sysnet non tollera richieste o minacce volte a indurre le persone ad agire contro la legge o contro il Codice o ad adottare comportamenti lesivi delle convinzioni e preferenze morali e personali di ciascuno.

3.9 Orientamento al sociale

Sysnet si adopera per operare in modo sicuro e responsabile e per contribuire al progresso e al benessere della società civile.

3.10 Impegno al dialogo

Sysnet instaura un dialogo con i propri interlocutori e/o con le loro rappresentanze nel rispetto dei reciproci interessi, riconoscendo nella comunicazione un fattore essenziale per la qualità della cooperazione, per l'efficacia dei processi decisionali e per la risoluzione di controversie interne ed esterne.

In particolare, l'azienda promuove il dialogo con i propri interlocutori:

- per ascoltare le richieste e le aspettative dei clienti;
- per consentire ai Dipendenti di esprimere il loro interesse, anche rappresentato da associazioni sindacali;
- per minimizzare i danni collegati all'attività d'impresa nell'ambito del processo di gestione del rischio;
- per migliorare i processi organizzativi.

3.11 Condivisione del Codice

Sysnet richiede a tutti i Destinatari di allineare i propri comportamenti a quelli descritti nel presente Codice.

La diffusione e l'attuazione di questo Codice dipendono dall'impegno di tutti e in particolare di coloro che hanno maggior potere decisionale, quali i responsabili di struttura e/o di funzione. Ad essi spetta il compito di informare adeguatamente i terzi degli impegni previsti dal Codice e di dialogare con i propri collaboratori, anche per evidenziare ed esaminare questioni e problemi di conformità.

4 Rapporto con i clienti e le terze parti

I principi di rispetto e correttezza sono alla base delle relazioni che Sysnet intrattiene con i propri clienti e con ogni possibile interlocutore, comprese agenzie governative, fornitori, concorrenti e associazioni.

4.1 Concorrenza leale

Sysnet agisce sul mercato in modo leale e aperto, astenendosi da comportamenti di abuso di posizione dominante o che compromettano la libera concorrenza, e opera in accordo alle leggi e ai regolamenti antitrust vigenti nei Paesi dove svolge la propria attività.

4.2 Rapporti con i clienti

Sysnet pone al centro delle proprie attività le aspettative e la soddisfazione dei propri clienti. A tal fine, ritiene che una collaborazione attiva con il cliente possa consentire di raggiungere gli obiettivi di qualità nel reciproco

interesse. Pertanto, si impegna a rendere stabile nel tempo la relazione con il cliente, a garantire gli standard di qualità dei servizi offerti e a monitorarne periodicamente il livello.

Sysnet cura i rapporti e le comunicazioni con i propri clienti con la massima correttezza e nel rispetto delle normative vigenti, ivi incluse tutte le regole in materia di accreditamento, senza alcun ricorso a pratiche commercialmente scorrette.

Non è tollerato qualsiasi tipo di comportamento corruttivo nei confronti di alcuno, in qualsiasi forma o modo.

4.3 Rapporti con collaboratori, consulenti, partner d'affari e fornitori

Sysnet si impegna a sviluppare con collaboratori, consulenti e partner commerciali rapporti di cooperazione fondati su una comunicazione rivolta allo scambio reciproco di competenze e informazioni, che favorisca la creazione di un valore comune di fiducia, qualità, competitività, professionalità e rispetto delle regole. Pertanto instaura rapporti unicamente con soggetti che godano di buona reputazione, che siano impegnati solo in attività lecite e la cui etica aziendale sia comparabile con quella dell'azienda. Inoltre, assicura la trasparenza degli accordi ed evita la sottoscrizione di patti o accordi segreti contrari alla legge.

Non è tollerato qualsiasi tipo di comportamento corruttivo nei confronti di alcuno, in qualsiasi forma o modo.

4.4 Criteri di selezione dei fornitori

Nella scelta dei propri fornitori, Sysnet adotta comportamenti orientati al massimo vantaggio competitivo per l'azienda, assicurando e garantendo, al tempo stesso, a tutti i fornitori lealtà, imparzialità e pari opportunità di collaborazione.

I fornitori sono individuati in base a criteri oggettivi nel rispetto di una procedura di qualificazione, sottoposta a periodico riesame. La selezione e la verifica si basano sulla valutazione della qualità ed economicità delle prestazioni, dell'idoneità tecnico-professionale, del rispetto dell'ambiente e della responsabilità sociale, secondo le regole dettate da regolamenti, procedure e certificazioni.

Non è tollerato qualsiasi tipo di comportamento corruttivo nei confronti di alcuno, in qualsiasi forma o modo.

4.5 Rapporti con le istituzioni

Sysnet adotta criteri di massima trasparenza, correttezza ed integrità nei rapporti con le istituzioni pubbliche nazionali e comunitarie, nonché con la Pubblica Amministrazione, evitando comportamenti impropri e richieste di trattamenti di favore. Non è tollerato qualsiasi tipo di comportamento corruttivo nei confronti dei pubblici ufficiali, funzionari o dipendenti dell'Amministrazione Pubblica, di autorità e istituzioni pubbliche, in qualsiasi forma o modo.

4.6 Proprietà intellettuale

Sysnet tutela i diritti di proprietà intellettuale - propri e di terzi - quali pubblicazioni, documentazione, software, materiali creativi, marchi, processi e innovazioni.

L'uso di materiale coperto da diritti d'autore, brevetti, marchi di fabbrica, marchi di servizio o altri beni di proprietà intellettuale di terzi è regolato da un'autorizzazione scritta e, se necessario, da una licenza per il loro utilizzo. In alternativa, devono essere acquistati i relativi diritti.

4.7 Trasparenza dell'informativa contabile

Sysnet rispetta e applica la normativa vigente in materia di fiscalità in Italia e nei paesi esteri in cui opera.

Le scritture contabili sono tenute secondo i principi di trasparenza, verità, completezza, chiarezza, precisione, accuratezza e conformità.

A sostegno di ogni operazione è prevista la conservazione della documentazione per la registrazione contabile, la rintracciabilità del dato e l'individuazione di eventuali responsabilità. La documentazione amministrativo-contabile è reperibile ed archiviata secondo opportuni criteri che ne consentano una facile consultazione da parte sia di enti interni che esterni abilitati al controllo.

5 Salute, sicurezza e ambiente

Sysnet si adopera per assicurare un ambiente di lavoro salubre e sicuro per le proprie risorse e per la tutela dell'ambiente e della comunità in generale.

5.1 Salute, incolumità e sicurezza del personale

Sysnet ritiene di primaria importanza la salvaguardia della salute e della sicurezza dei lavoratori, ponendosi come obiettivi non solo il rispetto di quanto richiesto dalle specifiche normative in materia, ma anche l'azione costante volta al miglioramento continuo delle condizioni di lavoro, al fine di prevenire qualsivoglia rischio per la sicurezza e per la salute dei lavoratori. Pertanto, Sysnet si adegua alle vigenti normative in materia di sicurezza ed igiene dell'ambiente di lavoro e di ogni altra norma di legge applicabile.

5.2 Tutela dell'ambiente

Sysnet è sensibile ed impegnata nella salvaguardia dell'ambiente e alla prevenzione dell'inquinamento. A tale scopo orienta le proprie scelte in modo da garantire la compatibilità tra iniziativa economica ed esigenze ambientali, nel rispetto della normativa vigente e in considerazione degli sviluppi delle tecnologie che possono limitare gli impatti sull'ambiente. In particolare, Sysnet contribuisce attivamente alla salvaguardia delle risorse e dell'ambiente in ambito di:

- efficienza energetica, perseguendo il miglioramento continuo delle pratiche di Energy Saving dei propri impianti;
- prevenzione dell'inquinamento, attuando misure di dismissione e smaltimento sostenibili di apparecchiature elettriche ed elettroniche non più utilizzabili;
- paperless policy per la riduzione/eliminazione dell'utilizzo della carta nelle comunicazioni e negli archivi aziendali;
- promozione di attività di sensibilizzazione ambientale al proprio interno e diffusione di tecnologie eco-efficienti.

6 Rapporti e condizioni di lavoro

Sysnet ritiene che la collaborazione tra le persone sia un fattore determinante per la qualità e il successo delle prestazioni. Per questo motivo si impegna:

- a sviluppare le capacità e le competenze dei propri Dipendenti affinché ciascuno possa realizzare il proprio potenziale;

- a tutelarne l'integrità personale, sia per ciò che riguarda le condizioni di lavoro sia per la salute e la sicurezza sul lavoro;
- a favorire il dialogo sociale, l'integrazione dei singoli e l'interazione tra gruppi di lavoro.

Attraverso la partecipazione attiva, Sysnet promuove Dipendenti qualificati, in grado di operare in piena autonomia e responsabilità.

6.1 Diritti umani e rispetto del rapporto di lavoro

Sysnet è impegnata a rispettare i diritti umani fondamentali, le leggi e le normative sul lavoro vigenti in ogni paese in cui opera.

Non è tollerata alcuna forma di lavoro irregolare. In particolare, ogni Dipendente è assunto con regolare contratto di lavoro. Per ogni Collaboratore è predisposto un contratto scritto, redatto in conformità con le leggi vigenti.

6.2 Pari opportunità

Sysnet favorisce un ambiente di lavoro egualitario per assicurare pari opportunità di impiego a tutte le persone, senza alcuna discriminazione di etnia, sesso (compreso lo stato di gravidanza), religione, identità ed espressione di genere, età, stato civile, orientamento sessuale, nazionalità, status di cittadinanza, invalidità e di qualsiasi categoria protetta dalla legge.

6.3 Discriminazioni e molestie

Sysnet garantisce un ambiente di lavoro sicuro e in un'atmosfera improntata al rispetto della persona, in cui si dà grande importanza a valori quali l'uguaglianza, l'equità, il rispetto, la cortesia e la dignità.

Non è tollerato qualsiasi atto di discriminazione o di molestia commesso da un dipendente, manager, cliente, fornitore, visitatore o da qualsiasi altra persona nelle sedi Sysnet o nell'ambito di attività svolte per conto di Sysnet, o con strumenti messi a disposizione dall'azienda. Eventuali violazioni comporteranno opportune azioni che potrebbero tradursi in misure disciplinari, sino anche al licenziamento. Inoltre, al fine di creare un clima di rispetto e di professionalità nell'ambiente di lavoro, sono proibiti quei comportamenti che, pur non costituendo una violazione della legge e dei regolamenti, sono da considerarsi inopportuni.

6.4 Valorizzazione delle risorse umane

Sysnet promuove un ambiente di lavoro in cui ciascuno possa esprimere al meglio le proprie attitudini professionali e capacità relazionali.

L'azienda, nel rapporto di lavoro, valorizza le competenze, le potenzialità e l'impegno, adoperando criteri di valutazione chiari e omogenei.

6.5 Formazione

A garanzia dell'idoneità e della professionalità dei propri Dipendenti, Sysnet tutela le risorse umane con iniziative di formazione specifica e istituzionale, definite nel Piano di addestramento e formazione annuale, previsto dal Sistema di Gestione, volte a promuovere ed accrescere le competenze di ciascuno e il loro effettivo impiego nell'attività lavorativa.

7 Attuazione del Codice

Il presente Codice Etico è approvato dalla Direzione Sysnet ed è portato a conoscenza di tutti i Destinatari, che sono tenuti ad apprenderne e rispettarne contenuti e regole.

Il Codice è disponibile sul sito intranet ed eventualmente consegnato su richiesta a coloro che non potessero accedere all'area indicata.

7.1 Disposizioni sanzionatorie

L'osservanza delle norme del presente Codice deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali dei Dipendenti, dirigenti, amministratori di Sysnet e la loro violazione costituisce inadempimento delle obbligazioni primarie del rapporto di lavoro, con ogni conseguenza di legge o regolata da quanto previsto dal contratto di lavoro collettivo applicato dall'azienda.

L'osservanza del Codice deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali assunte dai Collaboratori e/o dai soggetti aventi relazioni con Sysnet: la loro violazione potrà essere considerata inadempimento alle obbligazioni contrattuali, con ogni conseguenza di legge, anche in ordine alla risoluzione del contratto e/o dell'incarico e potrà comportare il risarcimento dei danni dalla stessa derivanti.

In ogni caso, la violazione delle norme etiche e/o delle procedure interne compromette il rapporto di fiducia tra Sysnet e colui che la commette.

Le procedure per l'accertamento delle infrazioni, i procedimenti disciplinari e l'irrogazione delle sanzioni sono in carico alla Direzione e avverranno nel rispetto di quanto previsto dalla legge, dai contratti e dai regolamenti.