

La Direzione ritiene la Qualità un elemento cardine della propria strategia e ne promuove l'attuazione impegnandosi a diffonderla a tutti i livelli dell'organizzazione.

La responsabilità derivante dal proprio ruolo è motivo di spinta alla diffusione del Sistema di Gestione per la Qualità e impegno a soddisfarne i requisiti migliorandone continuamente l'efficacia.

Trasmettere a tutta la struttura l'importanza della gestione della conoscenza: "fornire l'informazione giusta alla persona giusta al momento giusto".

A questo scopo è stato istituito un Sistema di Gestione per la Qualità rispondente alla norma UNI EN ISO 9001.

Al personale è richiesto di rispettare, nell'esecuzione delle attività, quanto previsto dal sistema di gestione stesso.

A tal fine si pianifica e attua attività di formazione e aggiornamento coinvolgendo il personale a tutti i livelli.

Il grado di applicazione della Politica per la Qualità è misurato con apposito piano di obiettivi e traguardi ben definiti nei diversi livelli dell'organizzazione.

La politica per la qualità definita dalla Direzione, stabilisce i seguenti obiettivi prioritari:

- Soddisfazione del Cliente
- Qualità del servizio
- Sviluppo organizzativo
- Coinvolgimento del personale
- Promuovere il risk based thinking
- Perseguire il miglioramento continuo

Per ogni obiettivo sono stabiliti indicatori e traguardi, rivelatori dei risultati raggiunti.

La Direzione si impegna a rendere disponibili risorse e mezzi adeguati agli obiettivi e ai traguardi fissati, in termini di competenza, attrezzature, informazioni, risorse economiche e finanziarie, e a monitorarne costantemente l'adeguatezza.

La Direzione, intendendo basare le proprie decisioni sull'analisi di dati e informazioni, promuove all'interno dell'organizzazione un approccio metodologico incentrato sulla raccolta sistematica dei dati e sulla loro puntuale analisi.

Al fine di favorire la diffusione e la comprensione della Politica della Qualità, la Direzione incontra i Responsabili di funzione in modo da diffondere la consapevolezza del ruolo del singolo nell'organizzazione.

Milano, 04/05/2026

 La Direzione